

Le Guide de

LA VIE À BORD



ÉDITION 2011-2012



DEPUIS PLUS DE 170 ANS, CUNARD SIGNE LES PLUS BELLES CROISIÈRES...

Voici plus de 170 ans, Samuel CUNARD postulait auprès des Lords de l'Amirauté l'adjudication de la nouvelle ligne postale entre l'Angleterre et les Etats-Unis, effectuée avec des navires à vapeur.

Né en 1787 à Halifax, Samuel CUNARD est le descendant d'une vieille famille de Quakers anglais émigrée à Philadelphie au 17ème siècle, puis après la guerre d'indépendance, au Canada. Avait-il imaginé que la CUNARD LINE, serait encore de nos jours, une des toutes premières sur le marché de la croisière et la seule à assurer de manière régulière la ligne transatlantique.

Britannia, son premier "grand navire", quitte Liverpool le 4 juillet 1840, à destination d'Halifax et de Boston, avec à son bord 63 passagers dont lui-même et sa fille.

C'était un trois mâts mixte, mû par deux roues à aube qui lui assurait une vitesse de plus de huit nœuds, son tonnage était de 1.154 tonneaux et sa longueur de 63 mètres. Il atteignit Halifax, puis Boston en 14 jours. Il sera suivi de trois navires identiques, construits également à Greenock (Ecosse) : *Acadia*, *Caledonia*, *Columbia* qui porteront, comme les autres navires de la compagnie, des noms se terminant en *ia*, à l'exception des « Queen ».

Dès les premières années du 19ème siècle, la bonne réputation de la CUNARD s'établit définitivement.

La meilleure publicité que l'on put faire à cette compagnie, furent les premières pages écrites par le génial Jules Verne dans son livre "Vingt Mille Lieues sous les Mers", édité en 1869. Il écrit : "nulle entreprise de navigation transocéanique n'a été conduite avec plus d'habileté ; nulle affaire n'a été couronnée de plus de succès".

Le but de la CUNARD ne fut pas la vitesse, mais elle posséda les navires les plus rapides du monde et remporta 20 fois le fameux ruban bleu qu'elle conservera pendant 22 années avec le célèbre navire *Mauretania* de 1907 à 1929.

Le but de la CUNARD ne fut pas de construire des bateaux géants pour le goût du record, mais elle posséda dès le début du siècle les plus grands paquebots du monde avec *Lusitania* (31.550 tonneaux), *Queen Mary* (81.237 tonneaux) et *Queen Elizabeth*, ce dernier étant à l'époque avec ses 83.673 tonneaux le plus grand paquebot du monde.

A propos de *Queen Mary* et de *Queen Elizabeth*, Winston Churchill a pu dire que grâce à ces deux navires, la guerre avait été écourtée d'une année. En effet, ces deux monstres transportèrent pendant le conflit 1.600.000 soldats en toute sécurité.

Le but de la CUNARD ne fut pas le luxe ostentatoire, mais elle posséda avec *Aquatania* (46.000 tonneaux), de 1914 à 1950, le fameux "navire de beauté" dont l'élégance



des salons est restée célèbre, ou encore *Caronia* (34.183 tonneaux), " la déesse verte ", qui de 1949 à 1967 fut le navire de croisière le plus renommé notamment pour son service et son confort.

La compagnie est présente dans le monde de la croisière avec actuellement trois paquebots *Queen Mary 2*, *Queen Victoria* et *Queen Elizabeth*, que l'on peut voir ancrés dans les escales les plus diverses. *Queen Elizabeth* a rejoint la flotte en octobre 2010.

Avec ses nouvelles unités, la compagnie CUNARD conserve le même souci : celui du confort et du bien-être de ses passagers.

Nous vous recommandons de consulter attentivement ce guide car il répondra certainement à la plupart des questions que vous pourrez vous poser concernant votre croisière. Il vous donnera, par exemple, des conseils sur la façon de vous habiller en mer et aux escales. Si vous avez d'autres ques-

tions à l'issue de votre lecture, veuillez prendre contact avec votre agence de voyages ou Cunard Line.





QUEEN MARY 2

Queen Mary 2, un paquebot unique en son genre, est le premier transatlantique construit depuis plus de 30 ans.

Il est la fierté des Chantiers de l'Atlantique à St-Nazaire.

Effilé et majestueux, il peut ainsi naviguer sur les mers les plus houleuses.

Avec une vitesse maximale de 30 nœuds il vous permettra d'effectuer le plus beau des voyages. Digne représentant de l'apogée de la construction maritime, Queen Mary 2 est grandiose.

<i>Port d'attache</i>	Southampton, GB
<i>Officiers</i>	britanniques
<i>Tonnage brut</i>	150.000 tonneaux
<i>Longueur</i>	345 mètres
<i>Largeur</i>	39,93 mètres
<i>Vitesse de croisière</i>	30 nœuds
<i>Equipage international</i>	environ 1.253
<i>Nombre de passagers</i>	2.620
<i>Mise en service</i>	2004

Les escaliers et les ascenseurs donnent accès à bâbord et à tribord. Les principaux ponts-cabines sont numérotés de 4 à 6 et de 8 à 12. Les cabines impaires sont à tribord (droite), les cabines paires à bâbord (gauche). Des plans sont disponibles à tous les paliers et devant les ascenseurs.

QUEEN VICTORIA ET QUEEN ELIZABETH

Queen Victoria et Queen Elizabeth, construits par les chantiers navals Fincantieri en Italie, sont des sisterships. Entre tradition et modernité, ces deux paquebots ont hérité de l'élégance des navires de la Cunard avec une touche supplémentaire d'originalité et d'innovations caractéristiques à chacun.

Ces navires sont de réels « Cunarders » aux couleurs rouge et noir de la compagnie. Ils offrent des intérieurs chaleureux et raffinés : marbres luxueux et bois élégants, moquettes moelleuses, étoffes soyeuses et tissus d'ameublement aux coloris doux qui assurent confort et bien-être.

<i>Port d'attache</i>	Southampton, GB
<i>Officiers</i>	britanniques
<i>Tonnage brut</i>	QV - 90.000 tonneaux QE - 90.900 tonneaux
<i>Longueur</i>	294 mètres
<i>Largeur</i>	32,30 mètres
<i>Vitesse de croisière</i>	23,7 nœuds (max.)
<i>Equipage international</i>	QV - 1.003 QE - 1.005
<i>Nbre de passagers</i>	QV - 1.990 - QE - 2.068
<i>Mise en service</i>	QV - décembre 2007 QE - octobre 2010

Les escaliers et les ascenseurs donnent accès à bâbord et à tribord. Les cabines sont situées sur les ponts 1 et 4 à 8. Les cabines impaires sont à tribord (droite), les cabines paires à bâbord (gauche). Des plans sont disponibles à tous les paliers et à proximité des ascenseurs.



La restauration lors d'une croisière Cunard a toujours été un événement, avec des dîners gourmets où de magnifiques créations culinaires sont présentées par des serveurs formés à l'école Cunard White Star Service™.

Le Commandant de chaque navire et son équipage se réjouissent de vous accueillir à bord. Ils vous feront vivre le meilleur de la tradition maritime à l'occasion de votre voyage à bord d'un de ces magnifiques paquebots.



RUBRIQUES	PAGE	RUBRIQUES	PAGE
Assistance francophone	17	Installations pour les passagers à mobilité réduite	12
Assurances	8	Institut de beauté/Salon de coiffure	29
Bagages/Franchise bagages	8	Internet	29
Bars & salons	18	Location de smoking (voir code vestimentaire)	22
Bibliothèque	19	Mal de mer (prévention et traitement)	12
Blanchisserie/Nettoyage à sec	19	Objets oubliés ou perdus	29
Boutiques/Duty-free	19	Objets trouvés	29
Casino	20	Offices religieux	30
Centre de remise en forme	21	Photographies/Vidéos	30
Chaloupes	22	Pourboires/Service	30
Code vestimentaire	22	Presse	30
Coffres-forts	24	Programme du jour	30
Communications	24	Régimes	13
Compte à bord	25	Restauration	32
Débarquement	35	Sécurité en mer	34
Divertissements/Animations	26	Service en cabine/Room service	34
Electricité	27	Simulateur de golf	35
Embarquement	9	Télévision en cabine	35
Enfants/Garderie/Baby-sitting	27	Visiteurs	35
Excursions à terre	10		
Fiches d'identité des passagers	11	<i>ANNEXES</i>	
Fleuriste	28	<i>Comment contacter un passager à bord depuis la France</i>	36
Formalités, visas et certificats de vaccination	13	<i>Ports d'attache</i>	37
Formalités d'entrée et de transit aux États-Unis	14	<i>Agents portuaires</i>	37
Fumeurs, non-fumeurs	28	<i>Prestataires de services</i>	37
Habillement (voir code vestimentaire)	22	<i>Plan de Queen Mary 2</i>	38
Installations médicales/ Besoins médicaux spécifiques	11	<i>Plan de Queen Victoria</i>	40
		<i>Plan de Queen Elizabeth</i>	42



— AVANT VOTRE DEPART —



ASSURANCES

Compagnie Internationale de Croisières et TMS proposent aux passagers un contrat d'assurances prévoyant : remboursement des frais d'annulation en cas de maladie, accident grave ou décès, ou de préjudices graves à votre résidence principale ou secondaire, perte de vos bagages survenue lors du transport aérien à destination du port de départ de votre croisière; assurance médicale comprenant rapatriement, remboursement des frais médicaux, assistance juridique, dommages occasionnés lors de la manutention des bagages etc.

L'assurance doit être souscrite lors de l'inscription. Elle n'est pas remboursable.

BAGAGES/FRANCHISE BAGAGES

Il est important que tous les bagages portent le nom de leur propriétaire, avec le numéro de la cabine, le nom du navire et la date de départ, afin qu'ils puissent être collectés par

les bagagistes dans le terminal pour être ensuite déposés devant votre cabine après le départ.

Vos bagages vous seront apportés aussi rapidement que possible après l'embarquement. Les articles dont vous risquez d'avoir besoin tout de suite après l'embarquement, comme des médicaments, devront être mis dans vos bagages à main.

La responsabilité de la compagnie Cunard pour la perte et les dommages occasionnés aux bagages est limitée aux clauses indiquées sur le billet bateau. La compagnie Cunard ne peut être tenue pour responsable de dégâts occasionnés aux équipements photographiques, bijoux, espèces, objets fragiles et/ou de valeurs contenus dans les valises. Ces objets précieux et/ou fragiles ainsi que tout médicament doivent être dans un bagage à main porté par le passager.

Les lits sont suffisamment hauts pour pouvoir y glisser dessous vos valises. Toutefois, si vos bagages étaient trop volumineux, votre steward(esse) de cabine pourra les prendre afin de les ranger ailleurs.

Penser à respecter les franchises bagages autorisées en soute par la compagnie aérienne que vous empruntez pour l'acheminement vers et au départ du port.

Cette franchise bagages est en général fixée sur les vols domestiques et moyen courrier à 20 kg et sur les vols long courrier à 23 kg, pour un bagage maximum par personne en classe économique. Un excédent de bagages vous sera réclamé à l'enregistrement si le poids autorisé n'est pas respecté.

Cette franchise varie selon la compagnie aérienne empruntée et la classe de service mais elle figure sur votre billet électronique.

Attention, dans le cadre d'une traversée transatlantique ou de certains secteurs du tour du monde, la franchise est différente

entre la Grande Bretagne et les Etats-Unis. Il est prudent de vous renseigner auprès de votre agence de voyages ou de Cunard.

EMBARQUEMENT

L'enregistrement commence à partir de 11h30 et l'embarquement à partir de 13h00. Sur votre billet bateau figurera votre horaire d'embarquement (14h, 15h ou 16h). Nous vous recommandons de ne pas arriver trop tôt sur le quai car les installations des terminaux portuaires pour les passagers sont de qualité très diverses.

Si vous vous chargez de l'organisation de votre transport, prévoyez au moins trois heures entre votre arrivée et l'heure indiquée d'embarquement.

Un déjeuner est servi aux Queens Grill, Princess Grill et seulement sous forme de buffet au Kings Court à bord de *Queen Mary 2* et au Lido à bord de *Queen Victoria* et de *Queen Elizabeth*. Le jour de l'embarquement, il n'y a pas de «Tea Time».





EXCURSIONS À TERRE (pour les croisières seulement)

La brochure présentant les excursions proposées pour votre croisière vous sera adressée 6 à 8 semaines avant votre départ. Lisez-la attentivement, car certaines excursions peuvent être organisées spécialement pour les passagers français ayant réservé en France (ne concerne pas les traversées transatlantiques). Vous pouvez pré-réserver les excursions auprès de votre agence de voyages jusqu'à quatre semaines avant le départ. Sauf indication contraire, les excursions sont effectuées en langue anglaise.

A bord, si vous avez des questions ou si vous désirez réserver l'une des excursions proposées, appelez le Tour Office (pont 2 à bord de *Queen Mary 2* et pont 1 à bord de *Queen Victoria* et de *Queen Elizabeth*).

Durant toute la croisière, vous serez informé sur les escales prévues, des conseils vous seront donnés sur le shopping et autres suggestions pratiques. Retrouvez l'ensemble de ces informations sur votre téléviseur et pour tout complément d'information n'hésitez pas à vous rendre au Tour Office.



FICHES D'IDENTITÉ DES PASSAGERS

Il est important de remplir le questionnaire que vous avez reçu lors de votre inscription et de le retourner au plus tard 6 semaines avant la date de départ. Sans ces informations, vos documents de voyage ne pourront pas être émis.

Ce formulaire nous permet également de connaître vos préférences en matière de restauration et vos désirs spécifiques afin de mieux les satisfaire.

INSTALLATIONS MÉDICALES/ BESOINS MÉDICAUX SPÉCIFIQUES

Les installations médicales à bord de nos navires sont équipées pour dispenser des soins

médicaux aux malades et aux accidentés. Ces installations ne sont pas destinées à dispenser un traitement pour une maladie existante au moment de l'embarquement. En cas de maladie nécessitant des soins ou une assistance médicale à bord, une demande écrite doit être faite à Cunard avant que votre réservation ne soit confirmée. En raison de l'absence à bord de service spécialisé et de l'éloignement possible de tout centre médical à terre, nous sommes au regret de ne pouvoir accueillir à bord les femmes enceintes à plus de 24 semaines de leur grossesse et les enfants de moins de un an.

De plus, un certificat médical sera demandé spécifiant que la grossesse se déroule bien et que la passagère est en mesure de voyager.





INSTALLATIONS POUR PASSAGERS À MOBILITÉ RÉDUITE

Cunard fait tous les efforts pour accueillir à bord les passagers présentant des handicaps. Toute personne nécessitant des services spéciaux, une assistance, des installations ou une cabine adaptée doit en informer le service réservation de Cunard au moment de l'inscription.

Nous conseillons aux passagers voyageant avec un fauteuil roulant d'utiliser une chaise pliable en raison de certaines largeurs de portes qui ne sont pas toutes identiques. Pour votre confort et votre sécurité, nous vous demandons d'être accompagné par une personne apte à porter votre chaise roulante et d'accepter toutes nos excuses de ne pouvoir pour des raisons de sécurité, vous porter vers et à bord du navire.

MAL DE MER (prévention et traitement)

Avant votre départ, sur ordonnance et avis de votre médecin, vous pouvez vous faire prescrire une injection de Prométhazine. Ce médicament, qui contient du Phénergan, est un produit sans risque que vous pouvez également prendre à titre préventif.

Les trois navires sont très bien stabilisés. Toutefois, si vous avez le mal de mer, vous pouvez vous procurer des cachets auprès du Purser's Office, ou consulter le personnel médical pour la prescription de l'injection de Prométhazine, très efficace contre le mal de mer.



RÉGIMES

Si vous suivez un régime sans sel, pour diabétique, végétarien ou autre, veuillez le spécifier suffisamment à l'avance à votre agence de voyages ou à Cunard (au minimum 6 semaines avant le départ).

FORMALITÉS, VISAS ET CERTIFICATS DE VACCINATION

- **Formalités** (passagers de nationalité française). Autres nationalités, consulter les autorités des pays visités.

Chaque pays a ses propres prescriptions et tous les passagers doivent s'assurer qu'ils ont en possession des papiers requis pour monter à bord.

Un passeport en cours de validité est nécessaire. Il est recommandé qu'il soit valable plus de 6 mois après la date de retour.

- **Visas** : L'obtention de visas dépend de la destination et de la nationalité. Renseignez-vous avant le départ auprès de votre agence de voyages ou de Cunard. Si vous n'avez pas les visas requis, vous pouvez subir des retards importants et payer un supplément lors de l'embarquement, voire même votre accès à bord refusé.

- **Vaccinations** : Les recommandations varient considérablement selon la destination et changent fréquemment. Un certificat international, approuvé par la World Health Organization, est le meilleur moyen de vérifier que les inoculations et vaccinations nécessaires ont bien été faites et acceptées par les autorités sanitaires de toutes les escales. Renseignez-vous auprès de votre médecin traitant.



FORMALITÉS D'ENTRÉE ET DE TRANSIT AUX ÉTATS-UNIS

• Documents à présenter

Les voyageurs de nationalité française à destination des Etats-Unis ou en transit via une ville des Etats-Unis (selon l'acheminement aérien emprunté) notamment pour la Polynésie, Hawaii, l'Alaska ou l'Amérique du Sud) ou embarquant aux Etats-Unis, à Porto Rico ou Hawaii doivent présenter soit :

- un passeport individuel à lecture optique émis avant le 26 octobre 2005 et valable au moins six mois après la date de retour.
- un passeport à lecture optique, avec photo numérique imprimée (non pas collée) sur la page d'identification (passeports délivrés entre le 26 octobre 2005 et le 25 octobre 2006 par certaines préfectures équipées).
- un passeport biométrique ou électronique avec puce intégrée et photo numérique.

Les anciens modèles de passeport et les passeports à lecture optique avec photo collée, émis après le 26 octobre 2005 ne sont pas valables pour l'entrée et le transit aux Etats-Unis. Ils peuvent être échangés gratuitement en préfecture contre un passeport électronique.

A défaut du passeport requis, l'obtention d'un visa pour multiples entrées est obligatoire.

Les bébés et enfants doivent être en possession d'un passeport individuel répondant aux mêmes critères.

• Formulaire ESTA (Electronic System for Travel Authorization)

L'ESTA est une autorisation de voyage électronique que chaque voyageur se rendant aux Etats-Unis et bénéficiant du programme d'exemption de visa accordée à certains pays, doit obtenir avant d'embarquer à bord d'un avion ou d'un bateau à destination des Etats-Unis. Cette démarche est à faire par le passager et à remplir en ligne sur le site officiel du gouvernement américain.

Depuis le 8 septembre 2010, tous les voyageurs se rendant ou transitant aux Etats-Unis dans le cadre du programme d'exemption de visa devront s'acquitter de frais d'un montant de 14 dollars lorsqu'ils feront une demande d'autorisation ESTA. Le paiement lié à la demande d'autorisation ESTA s'effectue en ligne, par carte de crédit au moment de la demande ou du renouvellement.

Les demandes ESTA peuvent être effectuées à n'importe quel moment avant le départ et au plus tard 72h avant le départ, mais il est vivement recommandé de le faire dès l'inscription au voyage. Une fois cette demande approuvée, l'autorisation reste valable pour une ou plusieurs entrées aux Etats-Unis, pour une durée de deux ans ou jusqu'à expiration du passeport du demandeur. Les voyageurs ayant déjà obtenu une autorisation de voyage ESTA avant le 8 septembre 2010 n'auront pas besoin de s'acquitter des nouveaux frais liés à l'ESTA s'ils veulent mettre à jour leur demande. En revanche, les voyageurs ayant un nouveau passeport ou devant renouveler leur demande d'autorisation ESTA devront s'acquitter de ces frais.

A noter que l'ESTA n'est pas une garantie d'admission à l'arrivée aux Etats-Unis et il ne permet pas de détecter si le passeport est valable. Cette formalité permet uniquement aux passagers d'embarquer pour voyager vers les Etats-Unis sans visa. Dans tous les cas, c'est au port ou à l'aéroport d'arrivée que les inspecteurs de l'immigration se prononcent sur l'admission du voyageur.

Mise en garde : attention aux sites internet payants usurpateurs. Seul le site officiel du gouvernement américain gère les demandes. Il est donc recommandé de taper l'adresse URL complète du site qui est disponible en plusieurs langues : <https://esta.cbp.dhs.gov>

• IMPORTANT

Le numéro de passeport renseigné doit impérativement correspondre aux 9 (neuf) caractères alphanumériques figurant sur le passeport, c'est-à-dire sous le format suivant 12XX34567.

Le numéro officiel à 9 caractères (2 chiffres-2 lettres-5 chiffres) est porté sur la page d'identification qui comporte la photographie du demandeur.

Il convient également de ne pas confondre le chiffre « 0 » avec la lettre O, ou le chiffre « 1 » avec la lettre I.

Les autorités américaines demandent aux ressortissants français d'utiliser leur nom tel qu'il figure sur leur passeport (nom et tous les prénoms) et de manière identique sur tous les formulaires (ESTA, réservations aériennes et maritimes).

Elles recommandent aux femmes mariées d'indiquer le nom complet, c'est-à-dire les deux noms : nom de jeune fille et nom d'épouse ainsi que les prénoms tels qu'ils figurent sur le passeport.

Le trafic aérien et maritime international est soumis au programme « Secure Flight » de la TSA (Transport Security Administration). Ce programme permet une surveillance gouvernementale de toutes les personnes entrant sur le territoire américain.

Pour répondre aux exigences des autorités américaines et des compagnies aériennes et maritimes, tous les passagers doivent fournir les informations complémentaires suivantes :

- Date de naissance
- Genre (féminin/masculin) y compris pour les bébés et les enfants

En conséquence, afin de réduire les risques administratifs, toutes ces informations seront exigées au moment de la prise de commande.

Elles seront ensuite vérifiées et complétées au moyen de la fiche de renseignements passagers à nous retourner dans les meilleurs délais. Aucun billet d'avion et document maritime ne pourra être émis sans l'introduction des informations requises dans les dossiers de réservations. Par ailleurs, les compagnies aériennes se réservent le droit d'annuler un dossier de réservation pour défaut d'information au plus tard 72h avant le départ.



FORMALITES D'ENTREE AUX ETATS-UNIS

www.office-tourisme-usa.com

Passeport ancien modèle



NON VALABLE

Faire la demande d'un passeport électronique

Passeport individuel à lecture optique

Lecture à l'horizontale
2 lignes de codes sous la photo

émis au plus tard
le 25 octobre 2005



VALABLE

émis à partir du
26 octobre 2005



NON VALABLE

Mais échangeable gratuitement en préfecture contre un passeport électronique

Passeport électronique

Lecture à l'horizontale et symbole de la puce électronique



VALABLE



— PENDANT VOTRE CROISIÈRE —



ASSISTANCE FRANCOPHONE

La langue officielle à bord des navires de la Cunard est l'anglais. Les annonces sont volontairement limitées. Par respect pour les passagers francophones, les menus sont disponibles en français et le Programme du Jour est également traduit dans une version écourtée. Une hôtesse francophone est présente à bord pour apporter une assistance à nos passagers. Son contact et ses heures de présence sont indiqués sur le Programme du Jour. Nous vous conseillons vivement d'assister à la présentation « Bienvenue à bord » réservée aux passagers francophones et qui a lieu en général le jour de l'embarquement ou le lendemain.





BARS & SALONS

A bord, vous trouverez de nombreux bars et salons :

QUEEN MARY 2	Pont
Champagne Bar Veuve Clicquot®	3
Chart Room	3
Commodore Club	9
Empire Casino Bar	2
G32 (discothèque)	3
Golden Lion (Pub)	2
Pavilion Bar	12
Queens Grill Lounge (réservé aux passagers des catégories Grill)	7
Regatta Bar	13
Sir Samuel's (Bar à vins)	3
Terrace Bar	8
Winter Garden	7



QUEEN VICTORIA	Pont
Admiral's Lounge	10
Café Carinthia	2
Champagne Bar Veuve Clicquot®	2
Chart Room	2
Churchill's Cigar Lounge	10
Commodore Club	10
Empire Casino Bar	2
Hemisphere	10
Golden Lion (Pub)	2
Midship Bar	3
Pavilion Bar	9
Queens Room	2
The Grill Lounge (réservé aux passagers des catégories Grill)	11
Winter Garden	9

QUEEN ELIZABETH	Pont
Admiral's Lounge	10
Café Carinthia &	
Champagne Bar Veuve Clicquot®	2
Churchill's Cigar Lounge	10
Commodore Club	10
Empire Casino Bar	2
Yacht Club	10
Golden Lion (Pub)	2
Midship Bar	3
Pavilion Bar	9
Queens Room	2
The Garden Lounge	9
The Grill Lounge (réservé aux passagers des catégories Grill)	11
Winter Garden	9

Aucune boisson alcoolisée n'est servie à bord aux mineurs de moins de 18 ans (21 ans dans les eaux territoriales américaines).

BIBLIOTHÈQUE

Les trois navires possèdent une bibliothèque. Nos bibliothécaires vous assisteront dans le prêt de magazines, livres, journaux et jeux de société. Les bibliothèques offrent également une zone lecture très agréable et confortable. Des ouvrages en français sont disponibles.

Queen Mary 2 possède la bibliothèque la mieux fournie des océans (pont 8) avec plus de 8000 ouvrages alors que celle de *Queen Victoria* et *Queen Elizabeth* (ponts 2 & 3) en possède plus de 6000.

BLANCHISSERIE/NETTOYAGE À SEC

Un service de blanchisserie payant est disponible à bord. Les sacs et formulaires se trouvent dans la penderie ou un tiroir de votre cabine. Votre steward/esse viendra

chercher et redéposer vos vêtements dans votre cabine.

Des laveries automatiques, en libre service et gratuites, avec possibilité de repassage, sont à disposition sur chaque pont passager (à l'exception du pont 1 de *Queen Victoria* et de *Queen Elizabeth*).

BOUTIQUES/DUTY-FREE

Les boutiques Mayfair de *Queen Mary 2* ou Royal Arcade de *Queen Victoria* et de *Queen Elizabeth* se situent sur le pont 3 de chacun des navires. Vous y trouverez des vêtements, des articles de toilette et autres accessoires aux couleurs des navires ou de la Cunard. Possibilité de louer un smoking. Articles détaxés. Les bouteilles d'alcool ne peuvent être consommées à bord. Elles sont délivrées en cabine, la veille du débarquement.

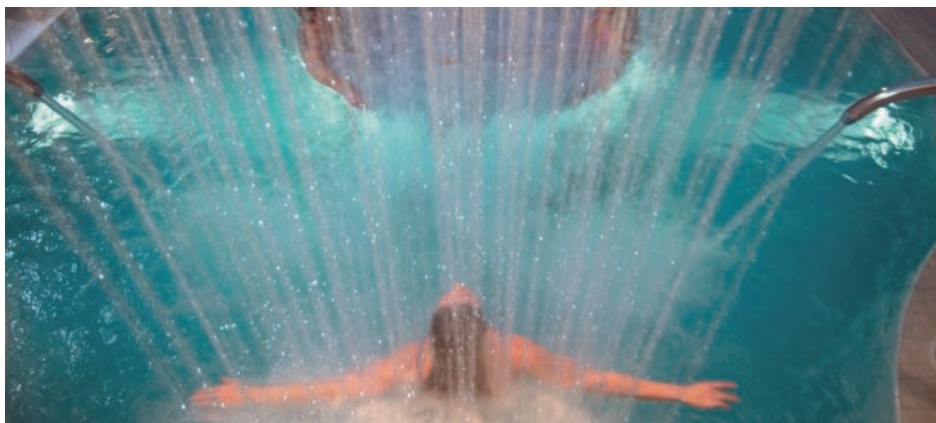




CASINO

Le casino de chaque navire, pont 2, comprend roulette, blackjack, craps et divers bandits manchots. Ils ne fonctionnent que lorsque le navire est en mer. Les tables sont ouvertes selon l'horaire figurant sur le Programme du Jour. Le casino est le seul endroit à bord où les espèces sont acceptées (dollars américains seulement et possibilité de faire le change avec les principales devises – euros, livres sterling ...). Il est possible de débiter votre compte à bord avec une limite de 1.000 \$ par jour sous réserves de fonds et de plafond suffisants sur votre carte bancaire internationale préalablement déposée pour l'ouverture de votre compte à bord. Des frais de 3% s'appliquent. Un distributeur automatique de billets (dollars US) utilisable avec une carte de crédit est également disponible. **Les mineurs de -18 ans ne sont pas admis dans le casino, même sans jouer.**





CENTRE DE REMISE EN FORME

Un centre de remise en forme équipé d'installations ultramodernes, de cabines de soins et de massages, un sauna, un hammam, une aire de repos et des vestiaires sont à disposition. Le personnel vous informera sur les tarifs des différents soins et services.

A bord de *Queen Mary 2*, le Canyon Ranch Spa Club (pont 7), dispose également d'un superbe bassin de thalassothérapie.

Le Cunard Royal Spa & Fitness Centre de *Queen Victoria* et de *Queen Elizabeth* (pont 9), est lui, équipé d'un superbe bassin d'hydrothérapie.

Possibilité de pré-réserver vos rendez-vous par courrier électronique (au plus tard 21 jours avant la date de la croisière)

Queen Mary 2 :

qmhsa2@cunard.co.uk

Queen Victoria :

royalspa@steinerleisure.com

Queen Elizabeth : service non disponible à ce jour. Les soins sont à réserver à bord.

Chaque salle de sports propose différentes zones avec des programmes d'activités encadrés ou libres : yoga, vélo d'intérieur, musculation, aérobic, danse ...





CHALOUPES

Des chaloupes permettent de débarquer les passagers à terre dans les ports où le navire est en rade.

CODE VESTIMENTAIRE

A BORD

Durant la journée, la tenue est décontractée. Les maillots de bain, les shorts courts sont uniquement acceptés autour des piscines, du pont des sports et des centres de remise en forme.

Le soir pour respecter la tradition d'élégance des navires, nous vous demandons de vous habiller comme pour vous rendre dans un grand restaurant.

Pour les croisières, une documentation préliminaire vous sera adressée avant votre dé-

part. Dans ce document, figureront le code vestimentaire de chaque soirée ainsi que les thèmes éventuels.

Pour les traversées transatlantiques de 7 nuits, il y a généralement cinq soirées habillées (quatre «formal» et une «semi-formal» dont une à thème : "Noir et Blanc").

Lorsque l'on voyage avec Cunard, l'un des grands plaisirs est la magnificence des soirées à bord. Le code vestimentaire recommandé pour la soirée entière est indiqué dans le Programme du Jour et est effectif à partir de 18h00. L'information est communiquée pour le lendemain.

Les shorts et les jeans ne sont pas admis en soirée.

Pour vous conformer aux normes d'élégance qui prévalent dans la compagnie, voici quelques indications :

Tenue décontractée (*casual*) : autorisée tous les soirs pour les passagers souhaitant dîner au Kings Court - *Queen Mary 2* ou au Lido - *Queen Victoria* et *Queen Elizabeth*. Pour les dames, pantalon ou jupe avec chemisier ou pull-over et pour les messieurs, pantalon, chemise et veston.

Tenue de ville (*elegant casual*) : Pour les dames, robe, jupe ou pantalon et pour les messieurs, pantalon, chemise et veston. La cravate n'est pas obligatoire. Pas de jeans.

Tenue habillée (*semi-formal*) : Pour les dames, robe de cocktail ou tailleur pantalon et pour les messieurs, veston, chemise et cravate. Pas de jeans.

Tenue de soirée (*formal*) : Pour les dames, robe de soirée courte ou longue et, pour les messieurs, smoking ou complet sombre, chemise, cravate noire ou nœud papillon.

Possibilité de louer un smoking à bord. A titre indicatif 85 \$ pour une soirée, 125 \$ pour 2 soirées et 170 \$ pour 3 soirées (veste, pantalon, chemise et nœud papillon).

EN ESCALE

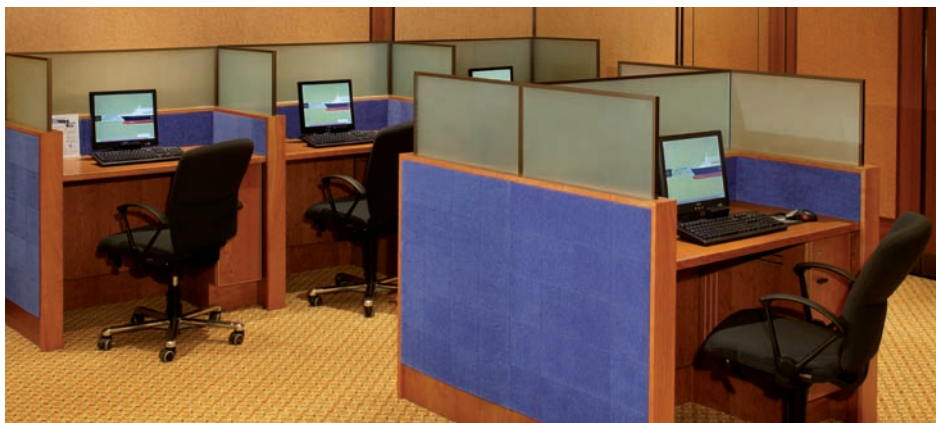
Prévoyez des vêtements pratiques et confortables. Dans certaines escales, les shorts sont mal vus pour les messieurs comme pour les

dames. Pour la visite de sites religieux, tête et bras découverts sont interdits. Pour certaines excursions, prévoir des vêtements plus habillés.

Le temps et les saisons se modifiant au cours de la croisière, vérifiez votre itinéraire pour prévoir vos vêtements en conséquence. De façon générale, prenez essentiellement des vêtements légers avec quelques uns plus chauds.

Un imperméable (ou un parapluie) et une veste légère sont conseillés pour les hommes, des pulls et un imperméable pour les dames et si vous portez des lunettes, prévoyez d'en emporter une paire de rechange. Des chaussures à talons plats sont indispensables à bord comme durant les escales.





COFFRES-FORTS

Chaque cabine est équipée d'un coffre-fort individuel.

COMMUNICATIONS

Vous pouvez recevoir et passer des appels téléphoniques par satellite depuis votre cabine (9,50 \$ par minute). Le numéro de téléphone figure en page 34 de ce livret.

Vous pouvez également envoyer ou recevoir des e-mails et rester ainsi en contact avec vos proches 24h/24 avec une connexion Internet proche du haut débit avec votre ordinateur portable, si ce dernier est équipé de technologie sans fil (Wifi) ou des ordinateurs mis à votre disposition à l'*Internet Center* situé pont 1 de *Queen Victoria* et *Queen Elizabeth* ou au centre *ConneXion™* (pont 1) à bord de *Queen Mary 2*.

Tarifs Internet

Le prix de la minute de connexion est de 0.75 \$ que ce soit de votre portable ou d'un ordinateur de bord. Vous pourrez également acheter un forfait. A titre indicatif : 30 mn pour 13.50 \$ jusqu'à 480 \$ pour 32 heures (tarifs 2010 sujets à modification sans préavis).

Les connexions internet peuvent être plus lentes ou non disponibles en raison des conditions météorologiques et des liaisons satellites.





COMPTE À BORD

A bord du navire, le Purser's Office (pont 2 à bord de *Queen Mary 2* et pont 1 à bord de *Queen Victoria* et *Queen Elizabeth*) est le centre financier du navire où vous pourrez changer les principales devises. Lors de l'embarquement, l'empreinte de votre carte bancaire internationale (Visa, MasterCard, Diner's Club, American Express) vous sera demandée. Si vous ne souhaitez pas laisser une empreinte de carte, vous devrez verser au Purser's Office un dépôt de 300 \$ en espèces. Une fois votre compte ouvert, tous les achats et dépenses effectués à bord seront imputés sur ce compte à l'exception des jetons de casino.

La devise à bord est le dollar américain.

Les chèques personnels et les lettres de crédit ne sont pas acceptés à bord. Un distributeur automatique de billet (dollars US) est disponible sur chaque navire au casino.

Les articles et services pouvant être facturés sur votre compte sont les suivants :

- Consommations aux bars et restaurants y compris le service
- Nettoyage à sec, blanchisserie et repassage
- Institut de beauté, massages et autres soins dispensés dans les spas
- Appels téléphoniques, e-mails envoyés et reçus, forfait internet
- Excursions à terre et arrangements de voyage
- Consultations médicales et médicaments
- Photos, fleurs, achats dans les boutiques
- Livres, posters, guides de voyages et cartes
- Ventes aux enchères
- Bingo/jeux



DIVERTISSEMENTS/ANIMATIONS

L'équipe d'animation propose des activités (cours, conférences, films etc.) dans la journée et en soirée plusieurs possibilités de spectacles et de divertissements, comprenant danses, spectacles de cabaret, récitals de musique classique ou concerts. Le spectacle principal de la soirée se joue en deux séances de manière à permettre à tous les passagers d'y assister, quelque soit le service de restauration choisi. Le spectacle peut avoir lieu avant ou après le dîner.

Le Programme du Jour annonce les spectacles du lendemain avec le lieu et les heures des séances.





ELECTRICITÉ

Toutes les cabines sont équipées en 110 volts (prise américaine - 2 fiches plates) et 220 volts (prise britannique - 3 fiches). Les cabines de *Queen Victoria* et *Queen Elizabeth* sont également équipées de prise européenne - 220 volts. Si vous désirez utiliser des appareils électriques, vérifiez avec votre steward/esse s'ils sont compatibles avec le système à bord. Munissez-vous des adaptateurs de prises adéquats.

ENFANTS/GARDERIE/ BABY-SITTING

Au club enfants « The Zone/The Play Zone » (pont 10 de *Queen Victoria* et *Queen Elizabeth* et pont 6 de *Queen Mary 2*), des animateurs/trices professionnel(le)s s'occupent des enfants et des adolescents jusqu'à dix-sept ans. Programme d'activités par tranche

d'âge : jouets, jeux, livres, ateliers, activités en groupe, tournois sportifs (tennis, basket-ball, films, jeux vidéos, soirées dansantes etc). Ces animations sont gratuites et le club est ouvert de 09h à 12h et de 14h à minuit. Un repas enfant est servi de 17h à 18h permettant aux parents de dîner seuls.

Le club enfants offre également la possibilité de confier ses enfants à la surveillance attentive d'un personnel qualifié pour du baby-sitting collectif en soirée dans le club. Les enfants de moins d'un an ne sont pas acceptés à bord des navires de la compagnie Cunard.

Il est conseillé de prévoir poussette, biberons et nourriture pour les enfants en bas âge.



FLEURISTE

Un fleuriste professionnel est présent à bord. Vous pouvez commander et faire confectionner un bouquet à offrir et fêter un évènement à bord ou simplement fleurir votre cabine.

FUMEURS ET NON-FUMEURS

Depuis avril 2010, pour le confort des passagers, les ascenseurs, restaurants et tous les lieux publics ont été déclarés zones non-fumeurs. Les passagers souhaitant fumer la pipe ou le cigare seront les bienvenus au Churchill's Cigar Lounge (pont 10). Les passagers souhaitant fumer pourront le faire uniquement : Au Churchill's Cigar Lounge, sur les ponts extérieurs dans les zones réservées ou sur le balcon de leur cabine





INSTITUT DE BEAUTÉ & SALON DE COIFFURE

Produits cosmétiques, manucure, maquillage et soins de beauté sont disponibles au Cunard Royal Spa & Fitness Centre ou au Canyon Ranch Spa. Sur rendez-vous.

INTERNET

Voir rubrique communications.

LOCATION DE SMOKING

(voir code vestimentaire)

OBJETS OUBLIÉS OU PERDUS

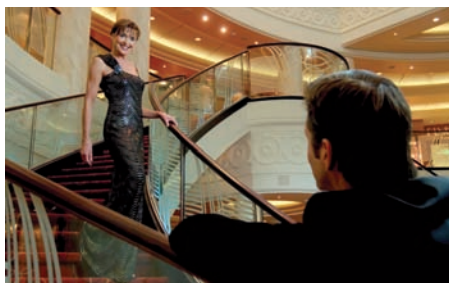
Le jour du débarquement, veillez à ne rien oublier dans votre cabine. La préparation des cabines pour la croisière suivante s'effectue dès que vous avez libéré votre cabine.

Aucune recherche ne peut être entreprise après votre débarquement.

OBJETS TROUVÉS

Si vous trouvez ou perdez quelque chose à bord, veuillez vous adresser au Purser's Office.





OFFICES RELIGIEUX

Le Commandant dirige un office interconfessionnel tous les dimanches lorsque le navire est en mer. Un prêtre est présent à bord pour célébrer les offices. Durant les grandes fêtes religieuses juives, un rabbin est présent à bord.

PHOTOGRAPHIE/VIDÉOS

Les photos prises par les photographes du bord durant tout le voyage sont exposées et mises en vente à la boutique photo (Photo Shop - pont 3). Il n'y a pas d'obligation d'achat.

Une vidéo de votre croisière est également en vente.

POURBOIRES/SERVICE

Les pourboires seront facturés directement sur votre compte à bord et seront ensuite redistribués à votre steward/esse, votre serveur au restaurant et autres personnels hôteliers. Vous pouvez si vous le souhaitez, remettre directement une gratification supplémentaire à la personne concernée pour tout autre service rendu à bord.

Les montants figurant sur votre relevé de compte peuvent être modifiés à condition d'en faire part au Purser's Office avant la fin de votre croisière.

Le montant des pourboires varie en fonction des catégories de cabines :

Queen's et Princess Grill : 13 \$ par jour et par passager

Britannia : 11 \$ par jour et par passager

Un service de 15% est automatiquement ajouté pour toutes consommations aux restaurants, bars ainsi qu'en cabine.

Par ailleurs, en raison d'un changement de législation en Espagne, lors de croisières faisant escales dans des ports espagnols, vos consommations dans les bars, restaurants ou en cabine seront majorées de 8 % correspondant à la nouvelle taxe espagnole.

PRESSE

Les éditions britannique, américaine et française des bulletins de la presse internationale sont transmises à bord par satellite et distribuées chaque jour dans toutes les cabines.

PROGRAMME DU JOUR

Une copie du Programme du Jour est distribuée chaque soir dans votre cabine. Veuillez le consulter pour les informations concernant les repas, les activités, les horaires de films, spectacles et autres annonces d'intérêt général. Si vous ne le recevez pas en langue française, merci de le signaler à l'hôtesse francophone présente à bord.





RESTAURATION

Un des grands plaisirs d'être à bord d'un navire Cunard et un des aspects les plus mémorables : la gastronomie à bord.

A chaque catégorie de cabine correspond un restaurant où vous pourrez prendre vos petits-déjeuners, déjeuners et dîners sans oublier le room service disponible 24h/24 – sans supplément (hors boissons).

Les horaires des restaurants sont habituellement les suivants*

Petit-déjeuner : 08h00 – 09h30

Déjeuner : 12h30 – 14h00

Dîner : selon le tableau ci-dessous

* donnés à titre indicatif.

Type de cabines réservées			Restaurant	Horaires pour le dîner
QM2	QV	QE		
Q1 à Q7	Q1 à Q7	Q1 à Q7	Queens Grill	18h30 – 21h00
P1 à P3	P1 à P4	P1 à P4	Princess Grill	18h30 – 21h00
AA	Non disponible	AA	Britannia Club	18h30 – 21h00
A1 à D8	A1 à D8	A1 à D8	Britannia Restaurant	1 ^{er} service : 18h00 2 nd service : 20h30

Mais également d'autres formules de restauration sont proposées à tous les passagers :

QUEEN MARY 2

Kings Court est le choix idéal pour un petit-déjeuner décontracté ou un déjeuner servi sous forme de buffet. Le soir l'espace est transformé en quatre restaurants à thème (le soir avec supplément) :

La Piazza Pâtes, pizza et de nombreuses spécialités italiennes.

The Carvery Spécialités de viandes (bœuf, agneau, porc et volaille).

Lotus Toutes les saveurs d'Orient. Menu dégustation ou buffet (sur réservation).

Chef's Galley Tous les secrets de préparation de votre dîner vous seront dévoilés. (Sur réservation).

Todd English La fraîcheur des ingrédients combinée à la plus créative des cuisines méditerranéennes. Supplément de 20 \$ par personne pour le déjeuner et 30 \$ par personne pour le dîner. (Sur réservation).

Boardwalk Café Déjeuner décontracté sur le pont extérieur – viande grillée, hot-dogs, hamburgers. (si les conditions météorologiques le permettent).

Golden Lion Pub Véritable pub anglais avec ses spécialités pour le déjeuner.

Queens Room Salle de bal où le très renommé « Tea-time » est servi.

Sir Samuels's	Collations légères servies dans la matinée et l'après-midi. Vins et fromages en fin de journée.
Queens Grill Lounge	Salon/bar réservé aux passagers des suites Princess et Queens. « Tea time » dans l'après-midi.
	<i>Lorsque les conditions météorologiques le permettent le « Tea-time » est aussi servi sur le pont Promenade.</i>

QUEEN VICTORIA

Café Carinthia	Large sélection de thés, cafés, pâtisseries et sandwiches durant la journée.
Todd English	La fraîcheur des ingrédients combinée à la plus créative des cuisines méditerranéennes. Supplément de 20 \$ par personne pour le déjeuner et 30 \$ par personne pour le dîner. (Sur réservation).
Lido Grill	Pour les passagers souhaitant hot-dogs et hamburgers à proximité de la piscine.
Lido Restaurant	Le choix idéal pour un petit-déjeuner décontracté, un déjeuner, un dîner ou une collation durant la nuit, servis sous forme de buffet. Également le soir une formule « bistro » est proposée avec des soirées à thèmes et des cuisines du monde (asiatique, indienne... avec supplément).
Golden Lion Pub	Véritable pub anglais avec ses spécialités pour le déjeuner.
Queens Grill Lounge	Salon/bar réservé aux passagers des suites Princess et Queens. « Tea time » dans l'après-midi.
Queens Room	Salle de bal où le très renommé « Tea-time » est servi.

QUEEN ELIZABETH

Café Carinthia	Large sélection de thés, cafés, pâtisseries et sandwiches durant la journée
The Veranda	Cadre somptueux pour des déjeuners ou des dîners où sera proposée une cuisine d'inspiration française très créative. Avec supplément.
Lido Grill	Pour les passagers souhaitant hot-dogs et hamburgers à proximité de la piscine.
Lido Restaurant	Le choix idéal pour un petit-déjeuner décontracté, un déjeuner, un dîner et une collation durant la nuit, servis sous forme de buffet. Le soir, cuisine du monde (avec supplément) :
Jasmin	Cuisine asiatique
Aztec	Cuisine mexicaine
Asado	Cuisine sud américaine
Golden Lion Pub	Véritable pub anglais avec ses spécialités pour le déjeuner.
Queens Grill Lounge	Salon/bar réservé aux passagers des suites Princess et Queens. « Tea time » dans l'après-midi.
Queens Room	Salle de bal où le très renommé « Tea-time » est servi.



SÉCURITÉ EN MER

Les navires de la compagnie Cunard sont parmi les plus sûrs au monde, dépassant de loin toutes les réglementations concernant le feu et la sécurité.

Chaque cabine est équipée d'un gilet de sauvetage pour chaque occupant et l'équipement de survie à bord est surdimensionné. On assigne à chaque passager une station de canot de sauvetage (Assembly Station) en vue d'une évacuation dans l'ordre en cas d'urgence. Un exercice de sécurité, à faire avec gilet de sauvetage, a lieu avant le départ ou juste après. Il est d'une importance essentielle de participer à cet exercice et de connaître le chemin de votre cabine à votre station. Dans votre cabine, vous trouverez tous les détails sur votre station et comment mettre votre gilet de sauvetage. Les gilets de sauvetage pour enfants sont disponibles auprès du steward/esse de cabine.

SERVICE EN CABINE/ ROOM SERVICE

Vous bénéficierez des attentions que vous retrouvez dans les meilleurs hôtels telles que : service de couverture en soirée avec confiseries, une sélection gracieuse de produits de toilette (shampooing, après-shampooing, lait pour le corps, gel douche). Les serviettes de bain pour la piscine ou la plage sont également disponibles.

Le room service est à votre disposition 24h/24 et ce service est gratuit. Une carte indiquant le menu et les tarifs des consommations est à votre disposition dans la cabine

Une bouteille d'eau minérale est à votre disposition dans la cabine. Si vous la consommez, elle sera facturée sur votre compte à bord et renouvelée sur simple demande auprès de votre steward/esse. Ce service est gratuit dans les suites. Votre steward de cabine est à votre disposition pour la renouveler.

SIMULATEUR DE GOLF

Deux simulateurs à bord de *Queen Mary 2* seulement. Plus de 39 parcours différents à travers le monde. Sur réservation. 25\$ pour 30 minutes et 40\$ pour une heure. (Tarifs soumis à modification sans préavis).

TÉLÉVISION EN CABINE

Toutes les cabines sont équipées d'un téléviseur. La liste des chaînes est disponible dans la cabine : films et documentaires en plusieurs langues, programme sur la vie à bord, les excursions, émissions et journaux télévisés par satellite suivant la zone géographique (CNN, Sky News, BBC World, Discovery Channel, EURONEWS ou TV5...).



VISITEURS

Pour des raisons de sécurité, les visiteurs ne sont pas admis à bord.

— APRÈS VOTRE CROISIÈRE —

DÉBARQUEMENT

Avant votre arrivée à destination, un formulaire de débarquement vous sera fourni, donnant des informations sur la douane, l'immigration, le débarquement lui-même et la livraison des bagages. Lisez-le attentivement, afin de vous assurer un débarquement aisé et sans problème. Le directeur de croisière et l'hôtesse internationale donneront également des informations pratiques sur le débarquement lors d'une réunion à laquelle nous vous conseillons vivement d'assister. Veuillez consulter le Programme du Jour pour connaître le lieu, l'heure et la date.

Vous pourrez descendre à terre environ deux heures après que le navire aura accosté. Tenez-en compte pour organiser vos moyens de transport.

Si vous organisez vous-même votre transport, prévoyez au minimum quatre à cinq heures entre l'arrivée prévue du navire et votre départ.





COMMENT CONTACTER UN PASSAGER À BORD DEPUIS LA FRANCE

Par téléphone

Toutes les cabines ont le téléphone, mais le passager risque de ne pas être dans sa cabine au moment de l'appel.

Composer le 00 1 732 335 3272

Vous serez mis en relation avec une messagerie automatique « Maritime Telecommunications Network »

Sélectionner le navire souhaité

Queen Mary 2 touche 1 suivi de la touche #

Queen Victoria touche 2 suivi de la touche #

Queen Elizabeth touche 3 suivi de la touche #

Indiquez vos coordonnées de carte de bancaire ainsi que la date d'expiration

L'appel vous sera facturé 9.50 \$ la minute.

La durée maximale de l'appel est limitée à 10 mn.

Par télécopie :

Au départ de France, composer pour :

Queen Mary 2 :

00 (tonalité) 870 323 576 210 ou 220

Queen Victoria :

00 (tonalité) 870 764 817 752 ou 755

Queen Elizabeth :

00 (tonalité) 870 765 067 261

Par courrier électronique :

Consultez vos e-mails sur votre boîte personnelle à l'Internet Center (*Queen Victoria* et *Queen Elizabeth*) ou au Centre ConneXion™ (*Queen Mary 2*) ou sur votre ordinateur portable. (voir rubrique Communications)

N'oubliez pas les décalages horaires et, dans le cas d'une télécopie, pensez à indiquer le numéro de cabine et le nom du destinataire.

Par téléphone portable

Vous aurez également la possibilité d'appeler ou d'être joint sur votre téléphone portable. Avant votre départ, vérifiez que votre opérateur téléphonique a bien signé un accord de partenariat avec Maritime Communications Partner AS et le surcoût éventuel des communications passées et reçues.



PRINCIPAUX PORTS D'ATTACHE

SOUTHAMPTON, GRANDE BRETAGNE

Les quatre terminaux de départ :

- Ocean Cruise terminal Berth 46/47 – Dock Gate 4 Southampton
- Mayflower Cruise Terminal Berth 106 Herbert Walker Avenue Southampton
- Queen Elizabeth II Terminal Eastern Docks - Gate 4 Southampton
- City Cruise Terminal 101 berth Solent Road, Western Docks Southampton

Agent portuaire

Carnival UK
Homeport Operations
Mayflower Cruise Terminal
Berth 106
Herbert - Walker Avenue
Western Docks
Southampton - S015 1HJ

NEW YORK, ETATS-UNIS

- Brooklyn Terminal
Pier 12 - Red Hook District
www.nycterminal.com

Agent portuaire

CRUISELINK II, Ltd
North Brunswick, NJ 08902
Tel: (1) 732-297 6630
Fax: (1) 732-810 0267

NOS PRESTATAIRES DE SERVICES

GRANDE BRETAGNE

(services de transferts)

Intercruises/Trinatours Limited

Isis House

74 New Oxford Street

London WC1A 1EU

Tel: (44) 20 7462 1584

Fax: (44) 20 7637 7570

ETATS-UNIS

(services de transferts et prestations hôtelières)

AlliedTpro

500 7th Avenue

New York, NY 10018

Tel: (1) 212 - 596 1000

Fax: (1) 212 - 313 9800

Le nom du prestataire en charge de votre dossier figure sur les bons d'échange remis dans votre carnet de voyage.

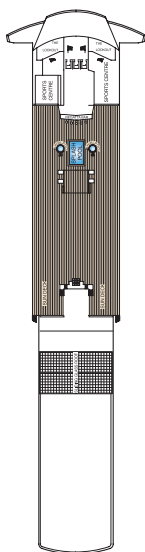
Les informations figurant dans cette brochure sont données à titre indicatif et peuvent être modifiées sans préavis.





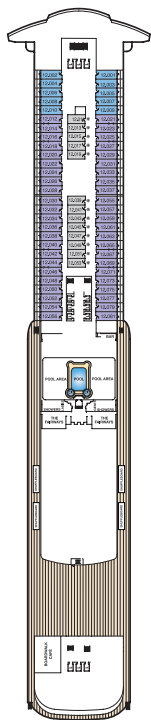
QUEEN MARY 2

Pont 13



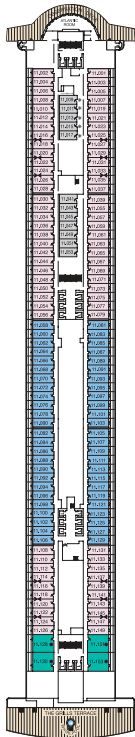
Pont 12

(Cabines 12.001-12.081)

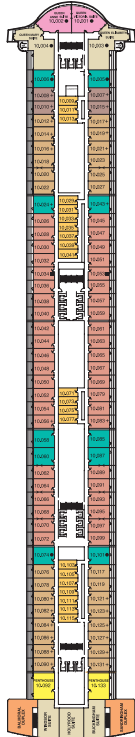


Pont 11

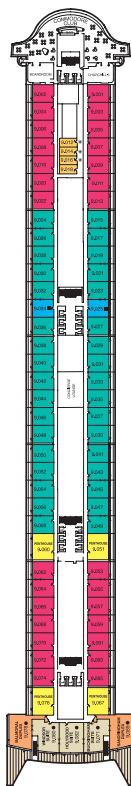
(Cabines 11.001-11.153)



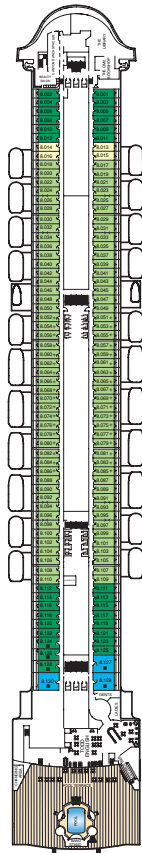
Pont 10

(Grand Duplex/Duplex
Penthouses & Cabines
10.001-10.133)

Pont 9

(Grand Duplex/Duplex
Suites & Cabines
9.001-9.082)

Pont 8

(Suites & Cabines
8.001-8.130)

Catégories de cabines

- Q1 Grand Duplex
- Q2 Duplex Suite Queen Mary & Queen Elizabeth
- Q3 Suite Royale
- Q4 Penthouse
- Q5 Suite
- Q6 Suite
- Q7 Suite
- P1 Mini Suite
- P2 Mini Suite
- P3 Mini Suite
- AA Extérieure Club balcon
- A1 Extérieure luxe balcon
- A2 Extérieure luxe balcon
- A3 Extérieure luxe balcon
- A4 Extérieure balcon, vue obstruée
- B1 Extérieure balcon loggia
- B2 Extérieure balcon loggia
- B3 Extérieure balcon loggia
- B4 Extérieure balcon loggia
- B5 Extérieure balcon loggia

- C1 Extérieure standard
- C2 Extérieure standard
- C3 Extérieure standard
- C4 Extérieure standard
- D1 Atrium
- D2 Intérieure standard
- D3 Intérieure standard
- D4 Intérieure standard
- D5 Intérieure standard
- D6 Intérieure standard
- D7 Intérieure standard
- D8 Intérieure standard

Légendes

- Cabines accessibles en fauteuil roulant
- Le 3^{ème} lit est un sofa
- Les 3^{ème} lit et 4^{ème} lit sont un sofa double
- * Les 3^{ème} lit et 4^{ème} couchages sont des lits superposés
- ↑ Ascenseur
- † A4 vue obstruée par les canots de sauvetage

QUEEN MARY 2 en quelques lignes

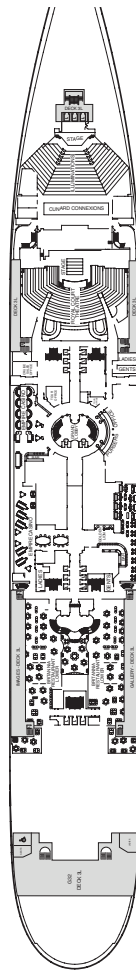
Mise en service	2004	Nbre de passagers	2 620
Rénovations	2008	Membres d'équipage	1 253
Pavillon	britannique	Longueur	345 m
Tonnage brut	151 400 tonnes	Largeur	39,93 m
		Tirant d'eau	9,754 m

Avant

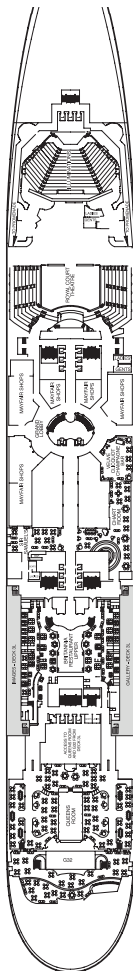
Milieu du navire

Arrière

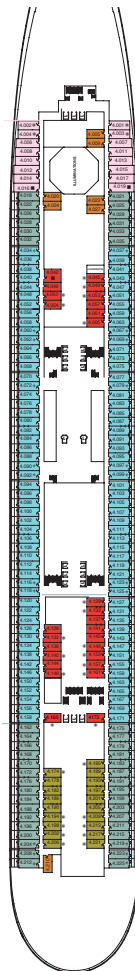
Pont 3L



Pont 3



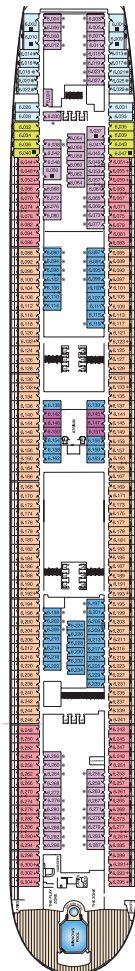
Pont 4
(Cabines 4.001-4.225)



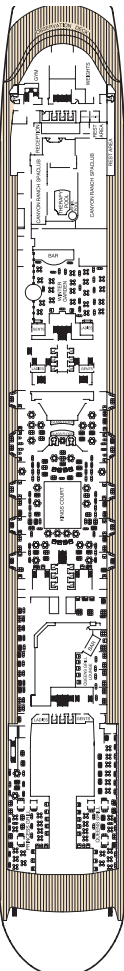
Pont 5
(Cabines 5.001-5.269)



Pont 6
(Cabines 6.001-6.304)



Pont 7



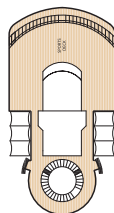


QUEEN VICTORIA

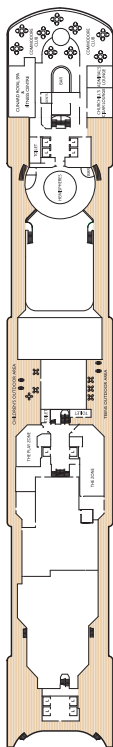
Pont 12



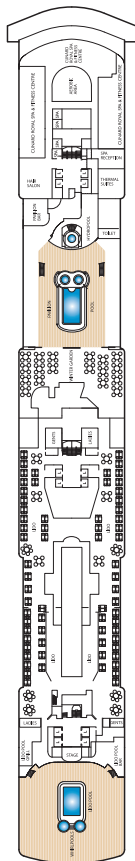
Pont 11



Pont 10

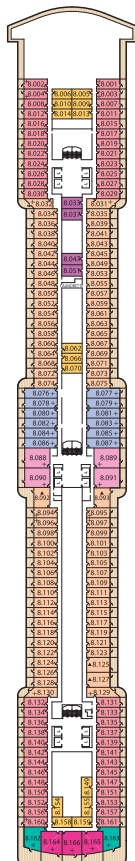


Pont 9



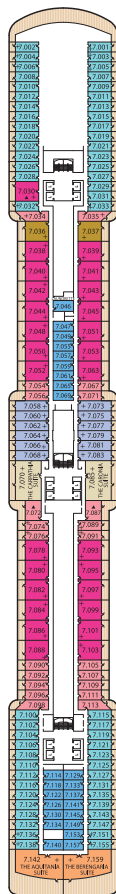
Pont 8

(Penthouse, Queens & Princess Suites & Cabines 8.001-8.166)



Pont 7

(Grand Master, Queens & Princess Suites & Cabines 7.001-7.159)



Catégories de cabines

- Q1 Grand Suites
- Q2 Master Suite
- Q3 Penthouse
- Q4 Penthouse
- Q5 Queens Suite
- Q6 Queens Suite
- Q7 Queens Suite
- P1 Suites Princess
- P2 Suites Princess
- P3 Suites Princess
- P4 Suites Princess
- A1 Extérieure balcon
- A2 Extérieure balcon
- A3 Extérieure balcon
- A4 Extérieure balcon
- A5 Extérieure balcon
- A6 Extérieure balcon*
- A7 Extérieure balcon*
- C1 Extérieure
- C2 Extérieure
- C3 Extérieure
- C4 Extérieure*
- C5 Extérieure*
- D1 Intérieure luxe
- D2 Intérieure luxe
- D3 Intérieure standard
- D4 Intérieure standard
- D5 Intérieure standard
- D6 Intérieure standard
- D7 Intérieure standard
- D8 Intérieure standard

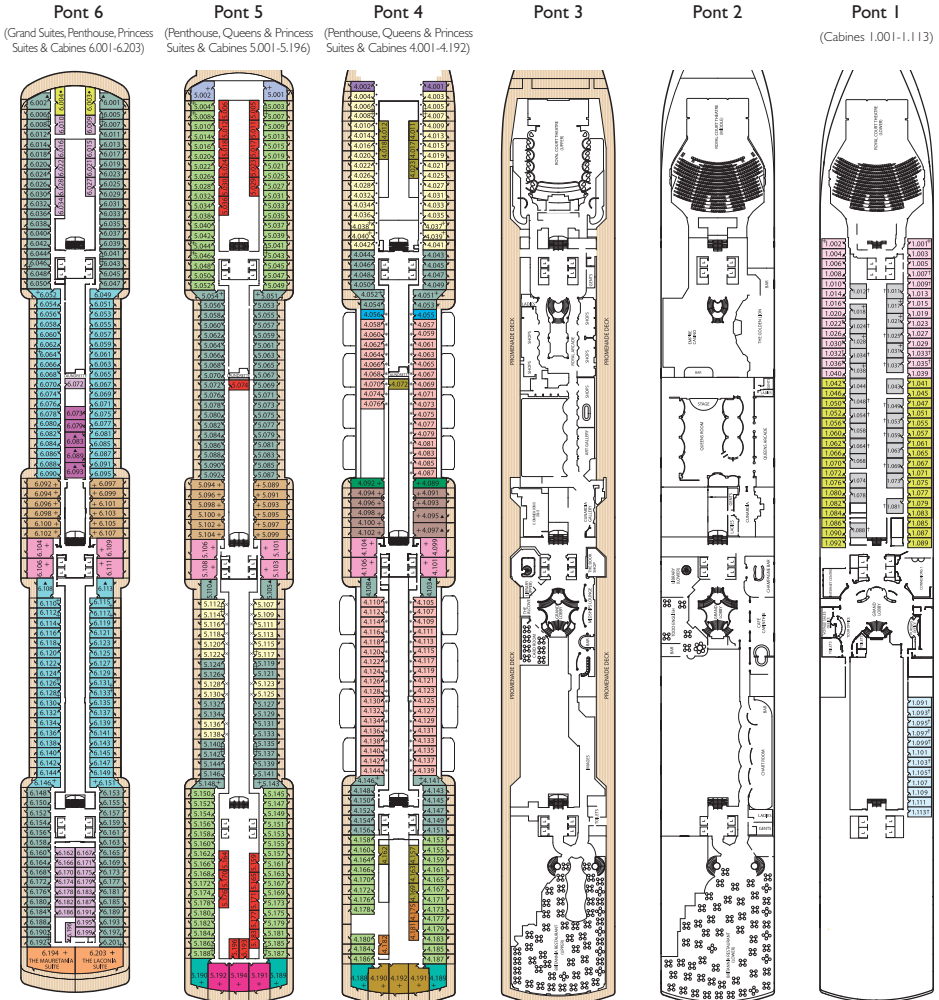
Légendes

- † La cabine comporte 2 lits bas et 1 couchette haute
- + Le 3ème lit est un canapé convertible
- ▲ Accessible en fauteuil roulant
- L Ascenseur
- * Cabines C4 & C5 : vue obstruée par les canots de sauvetage
- ◆ Les cabines 6003 & 6004 donnent sur l'avant du navire
- Balcon avec garde-corps métallique

QUEEN VICTORIA en quelques lignes

Mise en service	2007	Nbre de passagers	1 990
Rénovations	2010	Membres d'équipage	1 003
Pavillon	britannique	Longueur	294 m
Vitesse	23,7 noeuds	Largeur	32,30 m
Tonnage brut	90 000 tonnes	Tirant d'eau	7,9 m

*vue partiellement obstruée

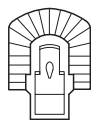


Plan détaillé du navire sur www.cunard-france.com - Plans valables à compter d'avril 2011

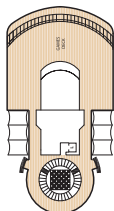


QUEEN ELIZABETH

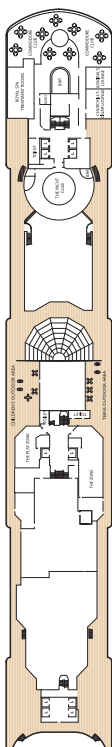
Pont 12



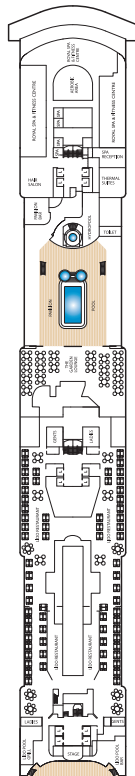
Pont 11



Pont 10

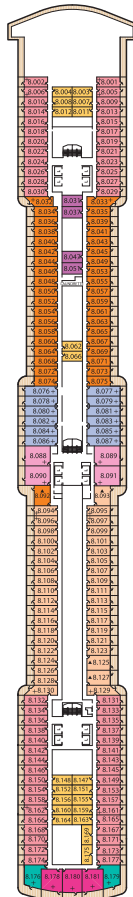


Pont 9



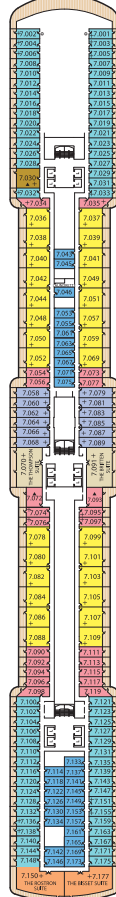
Pont 8

(Penthouse, Queens & Princess
Suites & Cabines 8.001-8.166)



Pont 7

(Grand Master, Queens & Princess
Suites & Cabines 7.001-7.159)



Catégories de cabines

- Q1 Grand Suites
- Q2 Master Suite
- Q3 Penthouse
- Q4 Penthouse
- Q5 Queens Suite
- Q6 Queens Suite
- Q7 Queens Suite
- P1 Suites Princess
- P2 Suites Princess
- P3 Suites Princess
- P4 Suites Princess
- AA Extérieure balcon
- A1 Extérieure balcon
- A2 Extérieure balcon
- A3 Extérieure balcon
- A4 Extérieure balcon
- A5 Extérieure balcon
- A6 Extérieure balcon*
- A7 Extérieure balcon*
- C1 Extérieure
- C2 Extérieure
- C3 Extérieure
- C4 Extérieure*
- C5 Extérieure*
- D1 Intérieure luxe
- D2 Intérieure luxe
- D3 Intérieure standard
- D4 Intérieure standard
- D5 Intérieure standard
- D6 Intérieure standard
- D7 Intérieure standard
- D8 Intérieure standard

Légendes

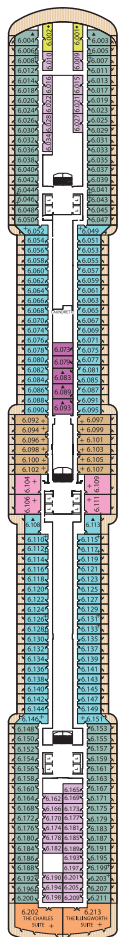
- † La cabine comporte 2 lits bas et 1 couchette haute
- + Le 3ème lit est un canapé convertible
- ‡ Les 3ème et 4ème lit sont un sofa lit et une couchette haute
- ▲ Accessible en fauteuil roulant
- L Ascenseur
- * Cabines C4 & C5 : vue obstruée par les canots de sauvetage
- X Vue partiellement obstruée par le mécanisme des canots de sauvetage.
- ◆ Les cabines 6003 & 6004 donnent sur l'avant du navire
- Balcon avec garde-corps métallique
- Les balcons des cabines A3 7001 & 7002 sont ombragés par le poste de commandement

QUEEN ELIZABETH en quelques lignes

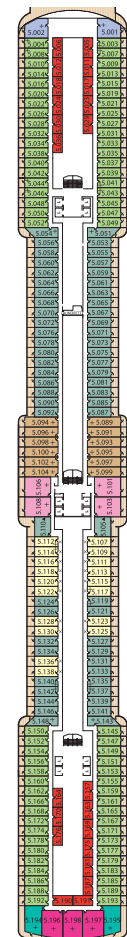
Mise en service	2010	Nbre de passagers	2 058
Pavillon	britannique	Membres d'équipage	1 003
Vitesse	21,7 nœuds (max 23,7 nœuds)	Longueur	294 m
Tonnage brut	90 400 tonnes	Largeur	32,25 m
		Tirant d'eau	8 m

*vue partiellement obstruée

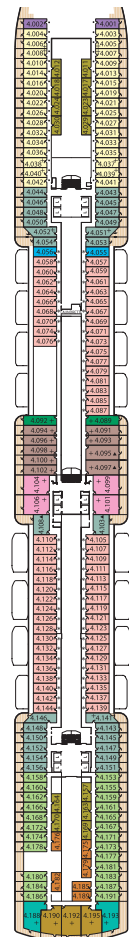
Pont 6
(Grand Suites, Penthouse, Princess Suites & Cabines 6.001-6.203)



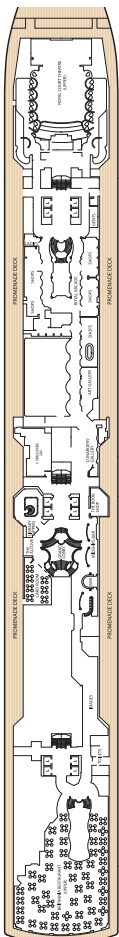
Pont 5
(Penthouse, Queens & Princess Suites & Cabines 5.001-5.196)



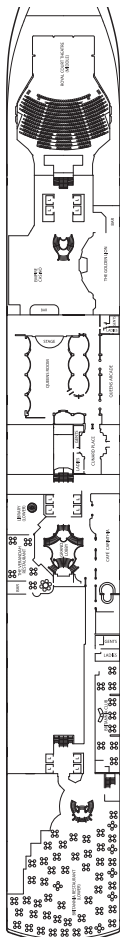
Pont 4
(Penthouse, Queens & Princess Suites & Cabines 4.001-4.192)



Pont 3



Pont 2



Pont 1
(Cabines 1.001-1.113)



Avant

Milieu du navire

Arrière

Plan détaillé du navire sur www.cunard-france.com - Plans valables à compter d'avril 2011



Agent Général de CUNARD LINE pour la France et Monaco.

Compagnie Internationale de Croisières

IM 075 100 151

S.A.S au capital de 225.000 euros - APE 7911 Z

Siret N° 433 766 219 000 11

N° de TVA intracommunautaire FR19 433 766 219 000 11

Garantie financière: A.P.S.

R.C.P: GAN Police 86437184

Membre SNAV - CETO - FFC



Internet: www.cunard-france.com



Informations communiquées à titre indicatif et sujettes à modification sans préavis.

Décembre 2010

